

Nuestro desempeño en sostenibilidad

Nuestro objetivo es ofrecer una visión clara y medible de nuestro rendimiento en tres ejes principales de sostenibilidad: clima y medio ambiente, personas y negocio responsable. Los siguientes indicadores cubren aspectos clave como el consumo de energía, las emisiones de gases de efecto invernadero, la gestión de residuos, la seguridad laboral, la diversidad y la inclusión, la ética y las prácticas responsables en la cadena de suministro.



Clima y medio ambiente

	2022	2023	2024
Porcentaje de centros operativos evaluados en relación con riesgos medioambientales específicos	100%	100%	100%
Porcentaje del consumo total de energía procedente de fuentes renovables	6%	8%	9%
Porcentaje del total de residuos de las operaciones de la empresa desviados de los vertederos	87%	86%	88%
Emisiones brutas totales de GEI de Alcance 1 (tCO ₂ eq)	734,765	617,209	738,840
Emisiones brutas totales de GEI de Alcance 2 (tCO ₂ eq)	278,900	258,666	250,623
Emisiones brutas totales de GEI de Alcance 3 (tCO ₂ eq)	2.639.326	2.295.932	4.696.594
Emisiones brutas totales de GEI Alcance 3 aguas abajo (tCO ₂ eq)	358,192	328,786	446,729
Emisiones brutas totales de GEI Alcance 3 aguas arriba (tCO ₂ eq)	2.281.063	1.977.751	4.248.285
Emisiones de GEI - Emisiones aguas abajo de transporte y distribución (tCO ₂ eq)	95,828	180,526	201,383
Emisiones de GEI - Bienes y servicios adquiridos (tCO ₂ eq)	2.010.190	1.782.727	3.974.097
Emisiones de GEI - Transporte y distribución aguas arriba (tCO ₂ eq)	41,496	7,754	34,996
Emisiones de GEI - Actividades relacionadas con los combustibles y la energía (tCO ₂ eq)	177,272	145,403	180,630
Consumo total de energía (GJ)	15.300.000	13.195.321	15.622.576
Consumo total de energía renovable (GJ)	979.629	1.074.468	1.427.010
Consumo total de agua (m ³)	3.048.000	2.253.000	3.033.485
Cantidad total de agua reciclada y reutilizada (m ³)	116.000	142.000	137.744
Peso total de contaminantes atmosféricos (toneladas)	982	843,66	1.159,81
Peso total de residuos peligrosos (toneladas)	17839	18.069	24.088
Peso total de residuos no peligrosos (toneladas)	1.836	2.099	12.565
Peso total de residuos recuperados (toneladas)	17.142	20.168	32.415
Emisiones brutas totales de Alcance 2 basadas en el mercado (tCO ₂ eq)	278.900	258.666	250.623
Emisiones brutas totales de Alcance 2 basadas en la ubicación (tCO ₂ eq)	270.870	239.668	315.754
Emisiones de metano (toneladas)	336	266	328
Agua dulce extraída (miles de m ³)	4.513	3.879	4.827
Agua extraída por origen - Agua de terceros (miles de m ³)	4.509	3.875	4.826
Agua extraída por origen - Agua dulce superficial (miles de m ³)	4	4	1
Agua dulce extraída de regiones con estrés hídrico (miles de m ³)	2.246	1.766	2.409
Total de agua descargada por destino - Agua de mar (miles de m ³)	869	850	984
Total de agua descargada por destino - Depuradora municipal/industrial (miles de m ³)	26	30	692
Total de agua descargada por destino - Agua de terceros (miles de m ³)	732	746	0
Total de agua descargada en zonas con estrés hídrico (m ³)	869	996	1.100

Clima y medio ambiente

	2022	2023	2024
Total de agua descargada en zonas sin estrés hídrico (m³)	758	630	580
Consumo total de agua en zonas sin estrés hídrico (m³)	1.671	1.483	1.725
Consumo total de agua por superficie en zonas con estrés hídrico (m³)	1.377	770	1.309
Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de las listas nacionales de conservación con hábitats en zonas afectadas por las operaciones (nr)	96	96	57
Hábitats protegidos o restaurados (acumulado, m²)	20.900	20.900	20.900
Nox (toneladas)	607	538	875
Sox (toneladas)	40	35	8
COV (toneladas)	324	263	269
Partículas (toneladas)	11	7,81	8,27
Residuos generados (toneladas)	19.675	20.168	36.653
Residuos desviados de la eliminación (toneladas)	17.142	17.396	32.415
Residuos destinados a la eliminación (toneladas)	2.533	2.772	4.237
Recuperación de residuos peligrosos, incluida la recuperación de energía (toneladas)	16.256	16.031	18.155
Valorización de residuos no peligrosos, incluida la valorización energética (toneladas)	399	801	11.800
Residuos peligrosos destinados a eliminación (toneladas)	1.470	1.867	3.994
Residuos no peligrosos destinados a la eliminación (toneladas)	1.063	905	247
Materiales utilizados (miles de toneladas)	3.630	2.873	3.263

Personas

	2022	2023	2024
Porcentaje de centros operativos en los que se ha realizado una evaluación de riesgos para la salud y la seguridad de los empleados	100%	100%	100%
Porcentaje de instalaciones operativas que cuentan con la certificación ISO 45001 u otra norma de gestión laboral o de derechos humanos	80%	80%	80%
Porcentaje de empleados cubiertos por representantes de los trabajadores formalmente elegidos o convenios colectivos	69%	67%	74%
Porcentaje de empleados que recibieron revisiones periódicas de su rendimiento y desarrollo profesional	100%	100%	100%
Porcentaje de empleados que recibieron formación relacionada con las competencias	N/A	N/A	71,55%
Porcentaje de empleados formados en diversidad, equidad e inclusión	N/A	N/A	39,33%
Número de horas trabajadas por los empleados	1.546.375	1.820.864	1.803.773
Número de días perdidos por lesiones, muertes y enfermedades profesionales de los empleados	340	340	108
Número de días perdidos por accidentes laborales, muertes y enfermedades profesionales de los contratistas	57	57	342
Número de accidentes laborales de los empleados	3	3	3
Número de accidentes laborales de los contratistas	9	9	6
Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada y la retribución total anual media de todos los empleados	28,52	12,25	6,94
Total de horas de formación (€)	N/A	N/A	64.146
Inversión total en formación (€)	N/A	N/A	1.296.630
Inversión en formación por empleado	N/A	N/A	1.250
Media de horas de formación por empleado	58	80	61,86
Porcentaje de mujeres empleadas en toda la organización	24%	23,04%	23,42%
Porcentaje de mujeres en la alta dirección	29%	33,59%	39,29%
Porcentaje de mujeres en el consejo de administración de la organización	10%	9%	8%
Porcentaje de empleados con discapacidad en en toda la organización	1,42%	1,61%	1,14%
Porcentaje de empleados con discapacidad en la alta dirección	0%	0%	0%

Negocio responsable

	2022	2023	2024
Porcentaje de empleados directos cubiertos por un análisis comparativo del salario digno	100%	100%	100%
Porcentaje de empleados directos pagados por debajo del salario mínimo vital	0%	0%	0%
Porcentaje de proveedores principales que han firmado la carta de contratación sostenible/código de conducta del proveedor	100%	100%	100%
Porcentaje de proveedores seleccionados con contratos que incluyen cláusulas sobre requisitos medioambientales, laborales y de derechos humanos	100%	100%	100%
Porcentaje de proveedores críticos que han pasado por una evaluación de sostenibilidad	N/A	N/A	86%
Porcentaje de proveedores seleccionados que se han sometido a una auditoría de sostenibilidad in situ	N/A	N/A	9,30%
Porcentaje de compradores de todas las sedes que han recibido formación sobre contratación sostenible	N/A	N/A	100%
Porcentaje de proveedores auditados/evaluados que participan en acciones correctivas o de desarrollo de capacidades	N/A	N/A	100%
Número de proveedores que participan en programas de capacitación	N/A	179	103
Porcentaje de empleados formados en ética empresarial	93%	92%	97%
Número de incidentes de seguridad de la información confirmados	0	0	0
Porcentaje de socios comerciales de riesgo cubiertos por un proceso de diligencia debida en materia de corrupción o seguridad de la información	100%	100%	100%
Porcentaje de todos los centros evaluados o auditados internamente sobre una cuestión específica de ética empresarial	100%	100%	100%
Porcentaje de todos los centros con la certificación ISO 27001	100%	100%	100%
Número de informes relacionados con el procedimiento de denuncia de irregularidades	N/A	12	18
Número de incidentes de corrupción confirmados	0	0	0
Operaciones y proveedores con riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil	0	0	0
Operaciones y proveedores con riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio	0	0	0
Porcentaje de empleados formados en Derechos Humanos	93%	92%	97%
Empresas conjuntas evaluadas en términos de derechos humanos (%)	100%	100%	100%
Proveedores evaluados en materia de derechos humanos (%)	N/A	N/A	100%
Solicitudes de asesoramiento y quejas recibidas a través del Canal de Integridad sobre Derechos Humanos	N/A	0	0
Tasa total de incidentes registrables (TRIR) de los empleados	2,1	1,13	1,68
Tasa total de incidentes registrables (TRIR) de no empleados	5,26	3,93	2,81
Incidentes de seguridad de procesos de nivel 1 o 2 (nº)	7	5	2